

Fakta

17.12.2008

Haloo?

Puhun puhelimessa takavuosina erään sanomalehden avoimetoimituksessa luottamuksellisesti uutislähteeni kanssa.

”Voi v***u, mikä mies”, huudahtaa yhtäkkiä kollegani viereisessä pilttuussa – tosin tarkoittaen omaa, juuri päättynyttä puheluaan.

Siihen huudahdukseen puhkeaa minunkin puheluni il-luusio luottamuksellisuudesta.

Sivulla 20 asiantuntijat kertovat, miten toimistoympäristö voidaan rakentaa niin, ettei tuontapaisia mokia hevin synny ainakaan huonon toimistoympäristön takia.

Työntekijöiden kannalta toimiva ja miellyttävä työympäristö on samalla tehokas. Ja tyytyväiset työntekijät tekevät tyytyväisiä asiakkaita.

Hyvän toimistoympäristön luominen edellyttää tilanteen kartoitusta ja osapuolten kuulemista. Vasta sen jälkeen työpisteiden sijoittelut ja mallit voidaan optimoida.

Optimoinnista on kysymys myös johtoryhmätyöskentelyssä. Sivulla 54 on **Helena Åhmanin** näkemyksiä siitä, mitä tehdä, jos johtoryhmä vetää eri suuntiin. Siinä kerrotut asiat sopivat ryhmään johdolla tai ilman: mihin tahansa tiimiin, missä löytyy erilaisia näkemyksiä.

Myös *Harvard Business Reviewin* artikkelissa sivulta 55 alkaen *Näin vältät diktatuuriin ajautujan oireyhtymän* puhutaan samasta asiasta.

Mitä siis tehdä, jos erimielinen ryhmä ei saa yksimielistä päätöstä aikaan? Sanella? Ei hyvä.

Päinvastoin pitäisi sallia ihmisten erilaiset näkemykset, keskustelut ja kyseenalaistamiset. Harvardin artikkelissa suorastaan kehoitetaan kielteisten puolien hakemiseen opponentin, *paholaisen asianajajan* avulla. Siinä painotetaan myös turvallisen keskusteluilmapiirin luomista. Suomalaisnäkemys-sään **Ralf Ekholm** on asiasta samaa mieltä.

Silti hän uskaltaa olla amerikkalaisiantuntijan kanssa monessa kohdassa eri mieltä.

Niin sitä pitää.

Heikki Nivaro



12/2008



Toimistotyö

20 Rakenna toimiva toimisto

Anna Tuominen (kuvassa), Pöyry Architects, Jean Andersson ja Ritva Kokkola, KVA

Arkkitehdit ja Henri Juslén, Philips, kertovat miten hyvä toimisto luodaan.

Kasvuyrittäjä

36 Fiksu paahtaa päin tuulta

Onko Harri Sjöholm Suomen nopein johtaja? Ainakin hän on ehtinyt moneen mukaan.

Teoria ja käytäntö

40 Tiukka paikka testaa

eettisen johtajan

Ulla Oas, maaseutuvirasto ja Jari Salo sekä Erika Heiskanen, Novetos.

Strategia

43 Uusi kurssi uudessa ympäristössä

Markus Backlund, EmCe.

Myynnin johtaminen

44 Improvisointi kuriin,

myynnin johtaja

John Holland ja Petteri Laine, CustomerCentric Selling.

Tunnejohtaminen

46 Pelko piiskaa työntekijöitä

Johtamistyylin haitat ylittävät hyödyt, toteaa Jari Luomanen, Tampereen yliopisto.

Sisäinen viestintä

48 Vältä sisäisen viestinnän

sudenkuopat

Maija Ilmoniemi, Paraply, listaa seitsemän sudenkuoppaa.



JYRKI VESA

Muutosjohtaminen

14 Kuntafuusio on johtamisen kypsyyskoe

Kaija Majoinen ja Arto Koski, Kuntaliitto, Aija Tuimala, Hämeenlinnan kaupunki sekä Jari Stenvall, Lapin yliopisto.

Puolesta & vastaan

50 Tunnetaan kyvyt, jaetaan arvot

Riitta Laitasalo, Kesko.

51 Vaihtamalla saa perspektiiviä

Toni Koskinen, MPS.

Monikulttuurisuus



MATTI SNELLMAN

52 Osaatko toimia kaikissa ilmansuunnissa?

Sudhanshu Palsule kertoo, miten globaali johtaja toimii.

Paha paikka & ratkaisu

54 Kun johtoryhmä vetää eri suuntiin.

Asiantuntijana Helena Ähman, Hunting Minds.

6 Sisään!

Tutkimus: Vuoden HR-gradu ja Aino Luukkanen, JKC Group.

Koulutus: Sisäisen viestinnän koulutus ja Fujitsun Sanna Leppänen.

Asenteet: Pomojen uskonpuute ja Mia-Riitta Kivisen tulkinta siitä.

Minä väitän: Harri Hietikko ja Taru sormusten herrasta.

Kansainvälistyminen: Esa Matikainen, Boardman 2020.

Muutosprosessit: Sten-Erik Molander, Celerant Consulting.

Kirjat: Satu Heikkilän, Itella ja Tommi Holmgrenin, MEC Finland, lukukokemukset.

24 Tuttu vieras

Miikka Savolainen, Itella.

35 Kolumni

Anni Vepsäläinen.

56 Harvard

Näin vältät diktatuuriin ajautujan oireyhtymän. Pitääkö erimieliselle johtoryhmälle antaa sanelu-ratkaisu?

Suomalaisnäkemys: Ralf Ekholm BayesIT.

Näin johdat B-pelaajia.

64 Toinen minä

Harrastus: Johanna Suban ja jääkiekkotuomarointi.

Tyyli: liiku tyylikkäästi vuoteen 2009.

Tapahtumat: Poimintoja tammikuulta.

Matka: Spa viikonloppu Virossa.

Vempain: Porejuomalaite.

70 Heidi

Hammarsten

Viesti selvästi tai kuole.

Fakta

27. vuosikerta
11 numeroa vuodessa
Aikakauslehtien liiton jäsen
ISSN 0358-626X

YHTEYSTIEDOT
Käyntiosoite: Annankatu 34-36 B,
00100 Helsinki
Postiosoite: PL 920, 00101 Helsinki
Puhelin 020 442 40,
Faksi 020 442 4650,
fakta@talentum.fi
etunimi.sukunimi@talentum.fi
www.fakta.fi

TOIMITUS
Päätoimittaja Heidi Hammarsten (HH)
Toimituspäällikkö Heikki Nivaro (HN)
Toimittaja Petri Fiihin (PF)
Valokuvaajat: Nina Dodd,
Martti Leppä, Jyrki Vesa
Ulkoasu Kirsi Heininen
Avustavat kirjoittajat:
Marjatta Jabe, Tumo Holtari

MARKKINOINTI
Myyntijohtaja Sanna Myller

KUSTANTAJA
Talentum Media Oy
ILMOITUSVARAUKSET
www.talentum.fi/media,
Kirsi Vuotoniemi 020 442 4390

TILAAJAPALVELU
sähköposti: tilpal@talentum.fi
Puhelin 020 442 4100
Faksi 020 442 4101
Tilauhinna 120 euroa/vuosikerta
kestotilaus 110 euroa/vuosikerta

SIVUNVALMISTUS
Faktor Oy,
Kuvankäsittely: Kalevi Kamijoki

PAINO
Scanweb Oy
Toimituksen tilaama tai sille tarjottu
aineisto julkaistaan ehdoilla, että
aineistoa voidaan käyttää kaikissa
lehden uudelleenjulkaisuissa tai
muussa käytössä riippumatta
toteutus- ja jakelutavoista.

Faktan lukija- ja asiakasrekisteriä
voidaan käyttää suoramarkkinointiin.
Rekisteriseloste on saatavissa
Talentum Media Oy:n tilaajapalvelusta.

 talentum